

Li e aceito os Termos e Condições Gerais de Utilização do Santander Boutique

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO
“BOUTIQUE SANTANDER”**

1. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO	2
2. OBJETO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO	10
3. CONDIÇÕES DE ACESSO À BOUTIQUE SANTANDER	10
4. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA BOUTIQUE SANTANDER	11
5. NATUREZA E TIPO DE PRODUTOS.....	11
6. PROCESSO DE COMPRA	12
7. CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS PRODUTOS.....	13
8. DADOS PESSOAIS E POLITICA DE PRIVACIDADE	21
9. PROPRIEDADE INTELECTUAL E PROPRIEDADE INDUSTRIAL.....	25
10. RESPONSABILIDADE	26
11. ATIVIDADES PROIBIDAS.....	27
12. COOKIES	27
13. LIGAÇÕES A PÁGINAS WEB DE TERCEIROS	27
14. DURAÇÃO E CESSAÇÃO	28
15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO	28
16. CONFLITOS DE INTERESSES	28
17. VIOLAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS	29
18. LEI APLICÁVEL	29

1. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

1.1. Antes de aceder e utilizar a página web <https://boutique.santander.pt> (doravante “Site” ou “Boutique Santander”), recomendamos que leia atentamente os presentes Termos e Condições Gerais de Utilização (doravante “Termos e Condições Gerais”).

1.2. Os presentes Termos e Condições Gerais, regulam o acesso e a utilização da Boutique Santander que o Banco Santander Totta, S.A., (doravante “Banco”), com sede na Rua Áurea, 88, 1100-063 Lisboa, matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500.844.321, com o capital social de 1.256.723.284,00 euros, disponibiliza no seu Website <https://www.santander.pt>.

1.3. A Boutique Santander permite:

- i. a exposição de diversos bens ao consumo (doravante os “Produtos”) pelos seguintes comerciantes profissionais (doravante os “Vendedores”)

Vendedor	Condições
50 Rebels	Entrega ao cliente na morada escolhida entre 3 a 4 semanas. Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo não tenha sido usado e se apresente na sua condição original.
Bahia Joias de Autor, Lda	Entrega ao cliente na morada escolhida em 5 a 8 dias úteis (9 dias úteis para as ilhas); Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo, acessórios e demais ofertas, incluindo a embalagem original e o material de acondicionamento, sejam entregues em perfeitas condições e estado de conservação.
BoxPt	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas); Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo, acessórios e demais ofertas, incluindo a embalagem original e o material de acondicionamento, sejam entregues em perfeitas condições e estado de conservação.

Vendedor	Condições
C. Machado	<p>Entrega num concessionário à escolha pelo Comprador entre 15 e 90 dias úteis, com custos extra de transporte para entregas nas ilhas de 150,00€ + IVA;</p> <p>Não existem devoluções para este tipo de artigo;</p> <p>Serviço de Pós Compra garantido pela marca da viatura em questão.</p>
Corkbrick Europe	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 20 a 25 dias úteis (27 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.</p>
Cutipol	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas), menos nos períodos de férias (2 de agosto a 3 de setembro e 20 de dezembro a 6 de janeiro) em que os prazos de envio apenas são contabilizados após 5 de setembro e 8 de janeiro, respetivamente;</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.</p>
Ergoland	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.</p>
Galp	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida num período de 84 dias, após assinatura da proposta de aquisição entre o cliente e o parceiro.</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num prazo máximo de 14 dias.</p>
Iberdrola	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis inteiros (10 a 12 dias úteis inteiros para as ilhas);</p>
Mbit	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis inteiros (10 a 12 dias úteis inteiros para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.</p>

Vendedor	Condições
Modarte	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.</p> <p>O artigo deve apresentar-se sem sinais de uso e com todas as etiquetas de origem. É da responsabilidade do Comprador verificar se a sua encomenda está correta e que o artigo foi entregue sem defeito ou danos pelo transporte.</p>
Molaflex	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 15 dias úteis (21 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.</p> <p>O artigo deve apresentar-se no estado em que foi recebido, sem sinais de uso, com todos os componentes e acessórios, manual de instruções e embalagens originais em perfeito estado e embalado de origem se existir qualquer violação da embalagem transporte.</p>

Monseo

Entrega ao cliente na morada escolhida em 1 a 2 dias úteis (7 a 10 dias úteis para as ilhas).

O artigo deve apresentar-se sem sinais de uso e com todas as etiquetas de origem. É da responsabilidade do Comprador verificar se a sua encomenda está correta e que o artigo e embalagem foi entregue sem defeito ou danos pelo transporte.

Todas as joias Monseo são produzidas em Portugal em ouro, contrastadas com o toque de 19.2K, em conformidade com os mais elevados padrões de garantia de qualidade, segundo as leis portuguesas e europeias aplicáveis à produção de artefactos de metais preciosos.

O contraste é efetuado pela Contrastaria Portuguesa da Imprensa Nacional – Casa da Moeda, a entidade pública responsável e independente, que garante a espécie e o toque dos metais preciosos. Pode consultar os símbolos das marcas de contrastaria portuguesas para cada metal precioso e para cada toque legal em: <https://www.contrastaria.pt/marcas-de-portugal/>

Vantagens das marcas de contrastaria:

- Garantir o toque legal dos metais preciosos;
- Identificar a contrastaria portuguesa;
- Atestar a conformidade legal dos artigos para a sua introdução no mercado.

Para conhecer a cotação diária de metais preciosos, consulte:
Associação de Ourivesaria e Relojoaria de Portugal

<http://www.aorp.pt/quotes> ou

Banco de Portugal <https://www.bportugal.pt/taxas-cambio>

Dados operador económico:

Nome: Rui Vieira Joalheiros, S.A. titular da marca Monseo

Morada: Rua Dr. Alves da Veiga, 73/75, 4000-073 Porto – Portugal

NIPC: 504 603 477

Número do título de atividade: T3330

Vendedor	Condições
Nobrinde	<p>Diversos:</p> <p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Portes extra para entregas nas ilhas de 30,00€;</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo não tenha sido usado e se apresente na sua condição original;</p> <p>Veículos Matriculáveis:</p> <p>Entrega entre 15 e 90 dias úteis, num local a combinar entre o Comprador e o Parceiro;</p> <p>Portes extras para entregas nas ilhas de 100,00€;</p> <p>Não existem devoluções para este tipo de artigo;</p>
Odisseias	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.</p>
Ourivesaria Tavares	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 5 a 8 dias úteis (9 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo, acessórios e demais ofertas, incluindo a embalagem original e o material de acondicionamento, sejam entregues em perfeitas condições e estado de conservação.</p> <p>Consulte as Condições Gerais de venda aqui.</p>
Prisca Alimentação	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.</p>

Vendedor	Condições
Prosegur Alarmes	Gestão da venda após a compra: em 48 horas; Instalação: em 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas); Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
P55	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas); Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Samsung Eletrónica Portugal	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas); Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Sogrape	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas); Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Sublinhar	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas); Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Tapa	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas); Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Tele Media	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas); Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.

Vendedor	Condições
Tempus – Boutique dos Relógios	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 5 a 8 dias úteis (9 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo, acessórios e demais ofertas, incluindo a embalagem original e o material de acondicionamento, sejam entregues em perfeitas condições e estado de conservação.</p>
Viagens El Corte Inglés, SA	<p>Lugares limitados e sujeitos a disponibilidade.</p> <p>Em caso de indisponibilidade ou não confirmação por parte do parceiro para as datas pretendidas, será automaticamente reembolsado pelo valor total.</p> <p>Gestão da venda após a compra: até 48 horas úteis.</p> <p>Após confirmação de reserva:</p> <p>Cancelamentos / alterações - podem existir custos inerentes a esta ação, sujeito às condições do programa de viagem reservado, enviadas aquando o momento da confirmação da reserva.</p> <p>Reembolsos / devoluções - sempre que as condições do programa de viagem o permitam, enviadas aquando o momento da confirmação da reserva, reembolsos ou devoluções parciais de viagem serão efetuados em cartão presente Viagens El Corte Inglés cujo valor é dedutível em futuras reservas, e nunca em dinheiro.</p> <p>Mais informações em Condições gerais - Viagens El Corte Inglés (viagenselcorteingles.pt)</p>
Vila Galé	<p>Devoluções/cancelamentos iniciados na plataforma, podendo existir custos inerentes a esta ação, que serão comunicados após pedido de cancelamento, e antes da confirmação do mesmo.</p>
Vista Alegre	<p>Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (10 a 12 dias úteis para as ilhas);</p> <p>Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo venha sem qualquer sinal de uso, com todos os seus componentes e acessórios, manual de instruções e embalagens originais em perfeito estado.</p>

Vendedor	Condições
Worten	<p data-bbox="521 310 1409 380">Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (10 a 12 dias úteis para as ilhas);</p> <p data-bbox="521 405 1354 474">Nos Açores e Porto Santo não é realizada a entrega de grandes eletrodomésticos e televisões acima de 40''.</p> <p data-bbox="521 499 1398 646">Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo venha sem qualquer sinal de uso, com todos os seus componentes e acessórios, manual de instruções e embalagens originais em perfeito estado;</p> <p data-bbox="521 669 1276 699">Não se aceitam devoluções de jogos sem o selo do IGAC.</p>

- ii. a venda dos Produtos pelos Vendedores, a preços fixos e de acordo com as condições gerais de venda dos Produtos estabelecidas pelos Vendedores (doravante as “Condições Gerais de Venda dos Produtos”).

1.4. Os Produtos apenas poderão ser adquiridos:

- i. por Clientes do Banco (doravante os “Compradores”) que sejam pessoas singulares, maiores de idade e após a sua autenticação na Boutique Santander; e
- ii. através do recurso a crédito bancário, a ser contratado com o Banco na modalidade de crédito pessoal ou de crédito automóvel; ou
- iii. através do recurso a linha de crédito previamente contratada com o Banco e associada a cartão de crédito no estado ativo e emitido pelo Banco em nome do Comprador, sendo aplicáveis as modalidades de pagamento acordadas com o Banco e as demais condições previstas nas Condições Gerais de Utilização do cartão de crédito.

1.5. O acesso e a utilização da Boutique Santander implicam a aceitação plena e sem reservas pelos Utilizadores dos presentes Termos e Condições Gerais e das Condições Gerais de Venda dos Produtos. Queira tomar conhecimento das Condições Gerais de Venda dos Produtos no ponto número 7.

1.6. Qualquer Utilizador do Site que não concorde com alguma disposição dos presentes Termos e Condições Gerais ou com qualquer das suas modificações subsequentes deverá interromper e cessar de imediato a utilização da Boutique Santander.

1.7. Todas as referências nestes Termos e Condições Gerais a “Utilizadores” abrangem todas as pessoas singulares que acedem e utilizam o Site, incluindo os Compradores. As expressões “Produtos”, “Vendedores”, “Compradores” e “Utilizadores” supra definidas no plural compreendem a sua utilização na forma singular e vice-versa.

2. OBJETO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Os presentes Termos e Condições Gerais visam definir as condições de acesso e de utilização da Boutique Santander pelos Utilizadores e dar a conhecer as regras e condições aplicáveis à compra dos Produtos expostos, através do recurso a crédito bancário, a contratar com o Banco ou do recurso a linha de crédito previamente contratada com o Banco e associada a cartão de crédito no estado ativo e emitido pelo Banco em nome do Comprador.

3. CONDIÇÕES DE ACESSO À BOUTIQUE SANTANDER

3.1. O acesso à Boutique Santander é público. No entanto, a compra dos Produtos expostos na Boutique Santander encontra-se reservada exclusivamente a Clientes do Banco que sejam pessoas singulares, maiores de idade e após a sua autenticação na Boutique Santander.

3.2 O acesso à Boutique Santander não obriga à compra dos Produtos expostos.

3.3. Caso pretendam adquirir algum produto, os Compradores deverão fornecer os dados que permitam a sua identificação, pelos Vendedores, para efeitos de encomenda dos Produtos e respetivo processamento, de forma verdadeira, exata, completa e atual.

3.4. Os códigos de acesso à Boutique Santander são apenas para uso exclusivo de cada Comprador, os quais correspondem aos códigos de acesso à *home banking* privada do Banco (NetBanco Particulares), sendo a confidencialidade e o uso adequado dos mesmos da exclusiva responsabilidade de cada Comprador. Cada Comprador, em relação a tais códigos de acesso, deverá agir sempre de acordo com todas as regras e instruções de segurança prescritas pelo Banco, nomeadamente com as previstas nas Condições Gerais de Abertura de Conta, e com as indicações que receber no decurso da utilização de tais códigos. Consequentemente, é estritamente proibida a transmissão dos códigos de acesso a terceiros e/ou a utilização por estes, sendo igualmente proibido dar a conhecer ou permitir o conhecimento por terceiros dos referidos códigos, nomeadamente para efeitos de extração computacional da informação ou de execução computacional de quaisquer operações por terceiros, ficando abrangida pela proibição a comunicação para práticas tais

como o *screenscraping* ou o *reverse engineering*. Serão imputáveis aos Compradores todos os atos, autenticados através dos seus códigos de acesso, nomeadamente a contratação do crédito bancário, e outras manifestações de vontade. O Banco não será responsável por qualquer dano ou prejuízo sofrido pelos Compradores ou por terceiros, resultantes do uso dos referidos códigos de acesso por terceiros, seja com ou sem o consentimento do Comprador.

4. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA BOUTIQUE SANTANDER

4.1. A compra dos Produtos expostos na Boutique Santander encontra-se reservada exclusivamente a Clientes do Banco que sejam pessoas singulares, maiores de idade, e após a sua autenticação na Boutique Santander. Ao utilizar a Boutique Santander cada Comprador atuará como consumidor (na definição dada pela Lei de Defesa do Consumidor – Lei n.º 24/96, de 31 de julho).

4.2. Caso os Compradores pretendam adquirir os Produtos, apenas o poderão fazer com recurso a crédito bancário, a ser contratado com o Banco numa das modalidades referidas no ponto 1.4. anterior.

4.3. Os Compradores comprometem-se a utilizar a Boutique Santander e os seus conteúdos de forma diligente, legal, correta e ética, em conformidade com os presentes Termos e Condições Gerais, com as práticas normais e os bons costumes. Nestes termos, cada Comprador obriga-se, a título meramente indicativo, a não:

- a) utilizar a Boutique Santander com fins ou efeitos ilícitos, contrários ao estabelecido nos presentes Termos e Condições Gerais, lesivos dos direitos e interesses de terceiros ou que de qualquer forma possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o Site ou impedir a sua normal utilização por parte de outros Utilizadores;
- b) disponibilizar, transmitir, enviar, produzir ou reproduzir qualquer conteúdo que não tenha o direito de utilizar e/ou que infrinjam qualquer registo de patente, marca, segredo industrial, ou qualquer tipo de direito de autor de qualquer pessoa, entidade ou instituição;
- c) praticar qualquer ato, ainda que de uma forma meramente tentada, que provoque quaisquer danos à Boutique Santander, ao Banco e aos Vendedores.

5. NATUREZA E TIPO DE PRODUTOS

5.1. A compra dos Produtos através da Boutique Santander é feita diretamente entre os Compradores e os Vendedores, de acordo com as regras e requisitos legais que vigorarem

a cada momento, com o previsto nestes Termos e Condições Gerais e, complementarmente, pela informação constante dos *sites* de cada um dos Vendedores.

5.2. O Banco não assume, em caso algum, a posição de agente/distribuidor/representante/dos Vendedores, nem de revendedor dos Produtos propostos pelos Vendedores por via da utilização da Boutique Santander. Consequentemente, qualquer devolução dos Produtos adquiridos terá de ser efetuada junto do respetivo Vendedor. Não poderá ser imputada ao Banco qualquer recomendação ou aconselhamento de compra dos Produtos.

5.3. São da exclusiva e inteira responsabilidade dos Vendedores os Produtos expostos e vendidos na Boutique Santander, nomeadamente, no que respeita à sua propriedade, qualidade, segurança, origem, garantia e cumprimento da legislação aplicável.

5.4. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o Banco é solidariamente responsável, perante os Compradores, pela falta de conformidade dos Produtos nos termos da legislação aplicável.

5.5. Caso o Banco, nos termos ponto 5.4. anterior, se torne responsável perante os Compradores por declarações enganosas dos Vendedores ou falha destes em cumprir o respetivo contrato de compra e venda, o Banco tem o direito de ser indemnizado pelo Vendedores nos termos gerais.

5.6. A entrega dos Produtos é restrita ao território de Portugal Continental e aos arquipélagos dos Açores e da Madeira.

6. PROCESSO DE COMPRA

6.1. A Boutique Santander permite aos Compradores visualizar os Produtos que a cada momento estão expostos para venda pelos Vendedores, ter acesso às características disponibilizadas pelos Vendedores e preço, o qual é fixo, bem como proceder à sua compra.

6.2. Os Compradores apenas poderão adquirir os Produtos expostos na Boutique Santander através do recurso ao crédito bancário, contratado com o Banco numa das modalidades referidas no ponto 1.4. anterior e de acordo com os termos e condições descritos na Boutique Santander.

6.3. A compra dos Produtos está dependente da verificação cumulativa das seguintes circunstâncias: (i) ser Cliente do Banco; (ii) deter as credenciais digitais para acesso à *home banking* privada do Banco (NetBanco Particulares); (iii) aceitar estes Termos e Condições Gerais, incluindo as Condições Gerais de Venda dos Produtos, sem qualquer tipo de restrição ou reserva, através de um ato digital positivo de aceitação, e (iv) a

contratação de um crédito bancário com o Banco numa das modalidades referidas no ponto 1.4. anterior para a compra do Produto.

6.4. A expedição e entrega dos Produtos adquiridos é da responsabilidade exclusiva dos respetivos Vendedores.

6.5. O Banco não é o vendedor dos Produtos adquiridos pelo que não assume qualquer responsabilidade decorrente das transações realizadas entre Compradores e Vendedores, nem pelos Produtos vendidos ou pela respetiva assistência pós-venda.

6.6. Cada Comprador compromete-se a realizar as compras dos Produtos de boa-fé.

7. CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS PRODUTOS

7.1. Condições de venda

As características essenciais dos Produtos expostos na Boutique Santander, preços, definição das formas de envio, respetivos custos de envio e zonas geográficas de entrega, são da inteira responsabilidade dos respetivos Vendedores.

7.2. Celebração do contrato de compra e venda (e do contrato de crédito coligado ⁽¹⁾)

- a) Os Produtos são apresentados na Boutique Santander com um descritivo da exclusiva responsabilidade dos Vendedores, com um resumo das suas características essenciais e do seu preço;
- b) O Comprador seleciona o Produto que pretende adquirir, confirma a sua escolha, toma conhecimento e aceita os presentes Termos e Condições Gerais, incluindo as Condições Gerais de Venda dos Produtos, através de um clique digital de validação;
- c) O Comprador solicita ao Banco a concessão de um crédito bancário, numa das modalidades referidas no ponto 1.4. anterior, destinado a pagar o Produto selecionado;
- d) Caso lhe seja concedido o crédito, o Comprador finaliza a encomenda e o PVP é pago ao Vendedor respetivo. Uma vez finalizada a encomenda os dados da mesma não podem ser alterados;
- e) Com a finalização da encomenda pelo Comprador, considera-se celebrado um contrato de compra e venda, sob condição resolutiva (a indisponibilidade do Produto) entre o Comprador e o Vendedor. Em caso de indisponibilidade do Produto encomendado, o Vendedor informará o Comprador desse facto, considerando-se verificada a condição resolutiva e como tal cessam imediata, automática e retroativamente todos os efeitos jurídicos do contrato de compra e venda. Consequentemente, se o Comprador tiver recorrido a crédito bancário na modalidade de crédito pessoal ou crédito automóvel junto do Banco para a aquisição do Produto,

tal crédito será automaticamente cancelado, com a restituição pelo Vendedor do preço do Produto previamente pago e respetiva liquidação do crédito

O previsto nesta alínea não se aplica aos Produtos expostos e vendidos pelo Vendedor “Vila Galé, S.A.” No caso destes Produtos, com a finalização da encomenda pelo Comprador, considera-se celebrado um contrato de compra e venda definitivo entre o Comprador e o Vendedor.

Se o Comprador tiver optado por efetuar o pagamento do Produto com recurso a cartão de crédito emitido pelo Banco, em caso de indisponibilidade do Produto, o Vendedor procederá à restituição do preço previamente pago, na data do conhecimento da indisponibilidade do Produto, e o pagamento com o cartão de crédito será anulado, procedendo o Banco ao correspondente crédito na conta cartão do Comprador.

- f) O Vendedor confirmará a disponibilidade ou indisponibilidade do Produto encomendado no prazo máximo de 3 (três) dias úteis contados da data da receção pelo Vendedor do pedido de encomenda do Comprador.

O previsto nesta alínea não se aplica aos Produtos expostos e vendidos pelo Vendedor “Vila Galé, S.A.” No caso destes Produtos, o Comprador recebe uma mensagem informativa (por correio eletrónico) no prazo máximo de 12 horas, de que a reserva se encontra concluída, concretizando-se neste momento a celebração do contrato de compra do Produto com o Vendedor.

- g) Só serão aceites pelos Vendedores encomendas cujas entregas sejam efetuadas em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira. Não serão aceites encomendas com pedidos de entrega em apartados.

- h) Em caso de confirmação da aceitação da encomenda, o Vendedor procederá à entrega do Produto nos prazos a seguir indicados:

- i. Veículos matriculáveis: 15 a 90 dias, contados da data da finalização da encomenda;
- ii. Restantes Produtos: 3 a 5 dias úteis, contados da data da finalização da encomenda, acrescendo mais 7 dias úteis para as entregas nas Ilhas da Madeira e Açores, salvo se, por motivo de força maior que não seja imputável ao Vendedor, não se mostrar possível cumprir tal prazo.

O previsto nesta alínea não se aplica aos Produtos expostos e vendidos pelo Vendedor “Vila Galé, S.A.”

- i) A expedição e entrega da encomenda na morada selecionada pelo Comprador é da exclusiva responsabilidade do Vendedor.

O previsto nesta alínea não se aplica aos Produtos expostos e vendidos pelo Vendedor “Vila Galé, S.A.” Quanto a estes Produtos os documentos associados à reserva efetuada, bem como as diligências necessárias à execução do contrato de compra do Produto serão enviados pelo Vendedor por mensagem de correio eletrónico.

- j) Caso o Produto encomendado chegue danificado ou em desconformidade com as características apresentadas pelos Vendedores na Boutique Santander no momento da compra, e caso seja permitida legalmente a sua devolução, assiste ao Comprador o direito de devolver o Produto de acordo com o previsto no ponto 7.5., sem prejuízo

de qualquer outro direito que lhe seja conferido por lei. O previsto nesta alínea não se aplica aos Produtos expostos e vendidos pelo Vendedor “Vila Galé, S.A.”

- (1) Para efeitos do disposto nos presentes Termos e Condições de Utilização, qualquer referência a contrato de crédito coligado apenas se reporta às situações em que a compra o pagamento do Produto é efetuado com recurso ao crédito bancário a conceder pelo Banco, na modalidade de crédito pessoal ou crédito automóvel.

7.3. Preço, utilização de Códigos Promocionais e faturação

7.3.1. O preço dos Produtos expostos na Boutique Santander é indicado em euros e já inclui todas as taxas e impostos aplicáveis. Os portes de envio poderão estar ou não incluídos no preço indicado, consoante a natureza dos Produtos e os locais de entrega, pelo que deverá ser consultada a informação disponível no momento em que os Compradores procedem à confirmação da encomenda.

7.3.2. Caso o Comprador disponha de um Código Promocional expresso em euros, proporcionado pelo Banco, o mesmo pode ser descontado no preço de venda ao público (PVP) dos Produtos expostos na Boutique Santander. A utilização do Código Promocional fará alterar o PVP, bem como o montante do crédito a contratar com o Banco para aquisição do Produto selecionado, O Código Promocional tem que ser de valor inferior ao PVP, é de utilização única, e não pode ser vendido, oferecido, transmitido por qualquer forma nem convertido em dinheiro.

7.3.3. O Código Promocional pode ser aplicado na página do produto escolhido para aquisição ou em momento posterior ao login na Boutique, não sendo possível adicionar o Código Promocional no final da encomenda.

O Código Promocional só poderá ser utilizado no produto, marca e/ou categorias indicadas na comunicação que acompanha o respetivo código.

7.3.4. Caso a encomenda seja cancelada pelo Vendedor ou devolvida pelo Comprador, o Código Promocional utilizado fica inválido, pelo que o cliente terá que solicitar novo código através do email de Apoio da Boutique: boutique.apoio@santander.pt.

7.3.5. O preço dos Produtos é sempre pago aquando da finalização da encomenda pelo Comprador, através do crédito bancário concedido pelo Banco (na modalidade de crédito pessoal ou crédito automóvel) ou da utilização de linha de crédito previamente contratada e associada a cartão de crédito emitido pelo Banco em nome do Comprador e é liquidado ao Vendedor pelo Banco nos termos previstos no contrato de crédito celebrado entre o Comprador e o Banco, caso o Comprador tenha recorrido ao crédito

na modalidade de crédito pessoal ou crédito automóvel ou de acordo com as condições comerciais e com as modalidades de pagamento previstas nas Condições Gerais de Utilização do cartão de crédito, previamente acordadas entre o Comprador e o Banco, caso o Comprador tenha recorrido à utilização da linha de crédito associada ao cartão de crédito atrás referido.

7.3.6. A emissão das faturas relativas aos Produtos adquiridos pelos Compradores é da inteira responsabilidade dos Vendedores, em observância com os preceitos e demais requisitos fiscais que vigorarem a cada momento.

7.4. Modalidades de entrega e despesas associadas

7.4.1. Conheça as modalidades de entrega disponíveis para os Produtos e as despesas que lhe estão associadas, quando não incluídas no PVP, no momento da finalização da encomenda. As encomendas feitas através da Boutique Santander apenas são entregues nas moradas indicadas ou selecionadas pelos Compradores, excluindo-se apartados.

7.4.2. A expedição e a entrega da encomenda na morada indicada/selecionada pelo Comprador é da exclusiva responsabilidade do Vendedor, através dos parceiros logísticos a que recorrer para o efeito, se aplicável. Não poderá ser imputada ao Banco qualquer responsabilidade, seja a que título for, decorrente da expedição, processamento e entrega da encomenda. Os Produtos são transportados a expensas e por conta e risco exclusivo dos Vendedores.

7.4.3. É da exclusiva responsabilidade do Comprador verificar que os dados e informações transmitidas para efeitos da reserva e entrega dos Produtos são as corretas permitindo a sua receção.

7.5. Desconformidades nos Produtos adquiridos e sua devolução

7.5.1. Caso os Produtos adquiridos cheguem danificados ou em desconformidade com a informação prestada pelos Vendedores no momento da compra, os Compradores têm o direito de os devolver nos termos e condições previstas no presente ponto 7.5. Incumbe aos Vendedores suportarem o custo da devolução dos Produtos.

7.5.2. Quando se mostre possível, nos termos da legislação em vigor, devolver os Produtos adquiridos, a devolução terá de respeitar o previsto nestes Termos e Condições Gerais e nas demais disposições e requisitos legais fixados para o efeito.

7.5.3. O processo de devolução é iniciado na área pessoal dos Compradores na Boutique Santander, através do preenchimento do formulário existente para o efeito.

7.5.4. A devolução dos Produtos é da responsabilidade exclusiva dos Compradores, não tendo o Banco qualquer intervenção no processo de devolução, o qual deverá ser

articulado diretamente entre Compradores e Vendedores. Os Produtos adquiridos não podem ser, em nenhum caso, devolvidos ao Banco.

7.5.5. Caso seja permitida a devolução, os Produtos devem ser devolvidos aos Vendedores no estado em que foram recebidos, sem qualquer sinal de uso, com todos os seus componentes e acessórios, manual de instruções e embalagens originais em perfeito estado.

7.5.6. Os prazos a considerar para efeitos de devolução dos Produtos são os seguintes:

- a) Veículos matriculáveis: não se mostra possível a devolução atendendo à sua natureza;
- b) Restantes Produtos: 14 (catorze) dias a contar da data em que foi adquirida a sua posse física
- c) Produtos vendidos pelo Vendedor “Vila Galé, S.A”: não se mostra possível a devolução atendendo à sua natureza. Encontram-se sujeitos a uma política de cancelamento específica que poderá consultar no endereço: www.vilagale.com/pt.

7.6. Direito de livre resolução

7.6.1. Nos termos da legislação em vigor e sempre que aplicável, assiste aos Compradores o direito de, no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que foi adquirida a posse física dos Produtos, se prazo distinto não se encontrar legalmente previsto, resolver livremente, sem necessidade de indicar o motivo, o contrato de compra e venda, exclusivamente junto dos Vendedores, através da área pessoal do Comprador na Boutique Santander.

7.6.2. O direito de livre resolução do contrato de compra e venda pode ser feito mediante a entrega ao vendedor do modelo «Livre Resolução» constante da Parte B do Anexo do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro ou através da de qualquer outra declaração inequívoca de resolução do contrato. 7.6.3. De acordo com a legislação vigente, existem exceções ao exercício do direito de livre resolução, nomeadamente, quando estejam em causa bens que (i) tenham sido confeccionados de acordo com as especificações do Comprador ou manifestamente personalizados; (ii) após a sua entrega e por natureza, fiquem inseparavelmente misturados com outros artigos e (iii) relativamente aos quais o Comprador tenha retirado o selo de garantia e de inviolabilidade, pelo que poderão aplicar-se condições específicas acerca da devolução dos Produtos.

7.6.4. Em caso de exercício do direito de livre resolução, os Compradores devem, no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que foi comunicada pelo Comprador ao Vendedor a decisão de resolução do contrato de compra, devolver o Produto (incluindo qualquer oferta associada) ao respetivo Vendedor, caso este não se ofereça para recolher ele próprio o Produto. Incumbe aos Compradores suportarem

o custo da devolução dos Produtos, exceto quando os Vendedores expressamente aceitem suportar esse custo. Também no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que o Vendedor foi informado pelo Comprador da decisão de resolução do contrato, este cumprirá com as obrigações legais que para si emergem.

7.6.5. Ao abrigo da legislação aplicável, o exercício do direito de livre resolução pelo Comprador do contrato de compra repercute-se, na mesma medida, no contrato de crédito bancário, celebrado entre o Comprador e o Banco, pelo facto de tais contratos serem considerados como coligados ao abrigo da legislação em vigor, salvo nos casos em que se verifique a exceção prevista no ponto 7.6.6. seguinte.

7.6.6. Nos casos em que o Comprador tenha optado pelo pagamento da compra através de cartão de crédito emitido pelo Banco, o exercício do direito de livre resolução pelo Comprador do contrato de compra não se repercute no contrato que regula as condições de utilização do cartão de crédito (previamente celebrado entre o Comprador e o Banco), devendo o Banco, na data de conhecimento da aceitação da devolução física do produto por parte do Parceiro, proceder ao correspondente crédito na conta cartão do Comprador, incluindo os custos de entrega do bem, se aplicável, procedendo o Banco ao correspondente crédito na conta cartão do Comprador

7.7. Pós-venda

7.7.1. O pós-venda dos Produtos adquiridos é da inteira responsabilidade dos respetivos Vendedores.

7.7.2. Os Compradores deverão gerir direta e autonomamente com os Vendedores qualquer questão relacionada com o pós-venda, para os contactos disponíveis:

Vendedor	Contactos	
50 Rebels	+351 910 056 615	sales@50rebels.com
Bahia Joias de Autor, Lda	+351 213 240 020	Isabel.pinto@mariajoaobahia.pt
BoxPT	+351 252 643 179 +351 911 948 012	customerservice@boxpt.com
C. Machado	+351 219 609 111	geral@cmachado.pt
Corkbrick Europe	+351 214 850 020	info@corkbrick.com

Vendedor	Contactos	
Cutipol	+351 253 470 240	info@cutipol.pt
Ergoland	+351 223 195 023	geral@ergovisao.pt
Galp	800 180 990 (de segunda a sexta-feira, 10h00 às 19h00)	ola@galpsolar.com
Iberdrola	808 50 20 50	comercial@iberdrola.pt
Mbit	+351 225 072 263	rma@mbit.pt
Modarte	+351 253 606 070	info@modarte.pt
Molaflex	+351 256 885 545	posvenda.molaflex@molaflex.com
Monseo	+351 225 898 700 (das 9h00 às 13h00 e 14h00 às 18h00)	info@monseo.com
Nobrinde	+351 229 982 500	info@nobrinde.com info@e-bike.com.pt
Odisseias	+351 210 303 040 (Dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h)	support_boutiquesantander@odisseias.com
Ourivesaria Tavares	+351 252 298 010	info@ourivesariatavares.pt
Prisca Alimentação	+351 217 811 196	geral@casadaprisca.com
Prosegur Alarms	707 22 23 22 (24h, 365 dias por ano)	Info.alarmes@prosegur.com
P55	808 109 292	marketplace@p55.art
Samsung Eletrónica Portugal	+351 210 608 098 (dias úteis das 9h às 20h)	sep.contactus@samsung.com

Vendedor	Contactos	
Sogrape	+351 227 838 104	info@sogrape.pt
Sublinhar	+351 239 724 592	info@sublinhar.com
Tapa	+351 937 937 067	geral@tapa.pt
Tele Media	+351 214 721 830	boutique@telemedia.pt
Tempus – Boutique dos Relógios	+351 218 311 243	cliente@boutiquedosrelogios.pt
Viagens El Corte Inglés, SA	+351 211 203 690	vendatelefonica@viagenselcorteingles.pt
Vila Galé	+351 212 460 650	portugalreservas@vilagale.com e marketing@vilagale.com
Vista Alegre	+351 234 320 700 +351 234 320 600	online@vistaalegre.com geral@vistaalegre.com
Worten	+351 211 567 466	Worten.boutiquesantander@worten.pt

7.8. Garantia

7.8.1. A garantia dos Produtos adquiridos é da inteira responsabilidade dos respetivos Vendedores.

7.8.2. Aplicam-se aos Produtos adquiridos as garantias previstas na legislação portuguesa, para cada tipologia de Produtos. Para mais detalhe carregue <https://boutique.santander.pt/pt/perguntas-frequentes>

7.9. Litígios

7.9.1 O Banco não é parte no contrato de compra e venda celebrado entre os Compradores e Vendedores. Consequentemente, eventuais litígios emergentes da referida compra e venda deverão ser resolvidos diretamente entre si, sem qualquer intervenção ou assistência do Banco.

7.9.2. Os Compradores e os Vendedores envidarão os melhores esforços para permitir a resolução amigável dos litígios.

8. DADOS PESSOAIS E POLITICA DE PRIVACIDADE

8.1. Com vista à utilização da Boutique Santander são tratados dados pessoais, tanto para o pedido de crédito como para a compra do Produto e o seu local de entrega.

8.2. A omissão ou inexatidão dos dados pessoais e demais informações prestadas pelos Utilizadores da Boutique Santander são da sua inteira e exclusiva responsabilidade.

8.3. No âmbito do funcionamento da Boutique Santander, a comunicação dos dados pessoais dos Compradores constitui um requisito necessário para conceder o crédito bancário processar o pagamento da transação e celebrar o contrato de compra e venda dos Produtos com os Vendedores, pelo que, caso não pretenda fornecer os dados, não será possível conceder o crédito nem adquirir os Produtos.

8.4. Os dados pessoais recolhidos não serão objeto de decisões exclusivamente automatizadas.

8.5. Em complemento ao previsto na Política de Privacidade do Banco, disponível no endereço https://www.santander.pt/pt_PT/Particulares/Informacoes/Politica-de-Privacidade.html, o Banco dá-lhe a conhecer as seguintes informações, em relação ao tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da Boutique Santander:

Quem é o responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais?

Na Boutique Santander existem duas entidades responsáveis pelo tratamento dos seus dados:

- a) no âmbito da gestão da Boutique Santander: o Banco Santander Totta, S.A., com sede na Rua Áurea, 88, 1100-063 Lisboa, matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500.844.321. Poderá contactar o Banco para privacidade@santander.pt; e
- b) no âmbito da compra e venda dos Produtos: os Vendedores, cuja identificação e respetivos contactos poderá consultar no endereço <https://boutique.santander.pt/pt/perguntas-frequentes>
- c) **Que dados são tratados e qual o fundamento jurídico do tratamento?**
 - o Dados tratados pelo Banco: dados de identificação (por exemplo, nome, morada, contactos) do Comprador, seu cliente, para efeitos da respetiva identificação e autenticação na Boutique Santander, bem como para o tratamento do pedido de crédito e celebração do contrato de crédito bancário (na modalidade de crédito pessoal ou crédito automóvel) ou para o processamento do pagamento da compra através da utilização de cartão de crédito do Comprador emitido pelo Banco, consoante a modalidade de crédito bancário a que recorra o Comprador.

- Fundamento jurídico do tratamento: validar a identidade do Comprador, análise do pedido de crédito e celebração do contrato de crédito, em caso da sua aprovação ou para o processamento do pagamento da compra através da utilização de cartão de crédito do Comprador emitido pelo Banco, consoante a modalidade de crédito bancário a que recorra o Comprador.
- Dados tratados pelos Vendedores: dados de identificação (por exemplo, nome, morada, contactos), os quais serão tratados a partir do momento em que o Comprador obtém o crédito do Banco para a compra do Produto, por qualquer uma das modalidades indicadas no ponto 1.4 anterior, sendo que depois de efetuado o pagamento do Produto é identificado o local e contacto para entrega do mesmo.
- Fundamento jurídico: identificar o Comprador, processar o pagamento da compra, entregar o Produto e gestão do contrato de compra e venda.

Para que finalidades são tratados os Dados Pessoais?

Os dados pessoais que os Compradores voluntariamente insiram na Boutique Santander serão tratados e armazenados em base de dados, especificamente criada e utilizada para o efeito e são de fornecimento obrigatório por serem necessários e indispensáveis ao cumprimento das seguintes finalidades:

- (i) Registo, autenticação, acesso e utilização da Boutique Santander;
- (ii) Análise do pedido de crédito e seu processamento, ou em alternativa, processamento do pagamento da compra através de cartão de crédito emitido pelo Banco;
- (iii) Execução e gestão do contrato de compra e venda dos Produtos;
- (iv) Cumprimento de obrigações legais em vigor (nomeadamente de natureza fiscal, administrativa e judicial).

Por quanto tempo são conservados os Dados Pessoais?

Os dados serão conservados pelo período de tempo necessário à finalidade do tratamento tendo em conta critérios e/ou o cumprimento de obrigações legais, de necessidade e minimização de tempos de conservação e posteriormente eliminados, salvo se, por exigência legal ou regulamentar ou para defesa ou exercício de direitos, designadamente em sede de eventuais processos judiciais, estiver legitimada a sua conservação por prazo mais alargado.

Quais são os direitos dos titulares dos Dados Pessoais?

É garantido aos titulares dos dados pessoais os direitos previstos no Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), nomeadamente o direito de solicitar o acesso aos dados transmitidos e que lhe digam respeito, à sua retificação, bem como a solicitar a sua portabilidade e, nos casos em que a lei lhe permite, o direito de se opor ao tratamento, à limitação do tratamento e ao seu apagamento.

O exercício de quaisquer daqueles direitos deve ser efetuado por escrito para o endereço do respetivo Responsável pelo Tratamento através dos endereços eletrónicos disponíveis abaixo indicados:

Vendedor	Contactos
50 Rebels	andreas@50rebels.com
Bahia Joias de Autor, Lda	Joao.mello@mariajoabahia.pt
BoxPt	geral@boxpt.com
C. Machado	geral@cmachado.pt
Corkbrick Europe	privacy@corkbrick.com
Cutipol	geral@cutipol.pt
Ergoland	rpd@ergovisao.pt
Galp	data.privacy@galp.com
Iberdrola	dpo@IBERDROLA.pt
Mbit	rgpd@mbit.pt
Modarte	dpomodarte@modarte.pt
Molaflex	Ana.borgas@molaflex.com
Monseo	gmoura@monseo.com
Nobrinde	pd@nobrinde.com
Odisseias	privacidade@odisseias.com
Ourivesaria Tavares	dpo@ourivesariatavares.pt
Prisca Alimentação	geral@casadaprisca.com
Prosegur Alarmes	dpo.pt@prosegur.com
P55	customervice@p55.art

Vendedor	Contactos
Samsung Eletrónica Portugal	https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pt
Sogrape	privacy@sogrape.pt
Sublinhar	dados.pessoais@bybebe.pt
Tapa	geral@tapa.pt
Tele Media	boutique@telemedia.pt
Tempus – Boutique dos Relógios	online@boutiquedosrelogios.pt
Viagens El Corte Inglés, SA	protecaodados@elcorteingles.pt
Vila Galé	dpo@vilagale.pcom
Vista Alegre	dpo@vistaalegre.com
Santander	privacidade@santander.pt
Worten	Worten.RGPD@worten.pt

Aos titulares dos dados assiste ainda o direito de apresentar reclamações relacionadas com o incumprimento das disposições relativas à proteção e tratamento de dados pessoais junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

A quem são fornecidos os Dados Pessoais?

Os dados são fornecidos pelo Banco aos Vendedores, para efeitos de concretização da compra dos Produtos.

Também os Vendedores, para efeitos de entrega das encomendas, poderão recorrer a subcontratantes.

Os dados não serão objeto de transferência e de tratamento transfronteiriço.

O Banco e os Vendedores aplicam medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, sempre com um nível de segurança adequado aos riscos que o tratamento implica para as pessoas a quem os dados respeitam, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do

tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades dos titulares dos dados.

Os Vendedores aceitaram termos e condições, no âmbito dos quais deram garantias ao Banco de cumprimento das regras aplicáveis em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL E PROPRIEDADE INDUSTRIAL

9.1. Todos os conteúdos do Site (incluindo, sem carácter limitativo, fotografias, desenhos, nomes comerciais, textos, logotipos, ícones, logótipos ou quaisquer outros sinais distintivos suscetíveis de utilização industrial e comercial, áudio e vídeo), bem como o *software* utilizado no Site são propriedade do Banco ou de terceiros que autorizaram a sua inclusão no Site e são protegidos pelas normas nacionais e internacionais de propriedade industrial e intelectual por toda a duração da proteção de tais direitos e para o mundo inteiro.

9.2. Os Utilizadores e Compradores não podem copiar ou distribuir tais conteúdos sem o consentimento prévio do Banco e dos titulares das marcas exibidas no Site e apenas podem utiliza-los para uso pessoal, desde que não modifiquem os conteúdos e materiais e não eliminem a informação sobre os direitos de autor e outros direitos de propriedade aplicáveis, assumindo plena responsabilidade pela utilização e armazenamento das informações por si recebidas.

9.3. A reprodução, alteração, cópia, uso, distribuição, comercialização, comunicação pública ou qualquer outra utilização da informação contida no Site (incluindo o seu próprio desenho, configuração e forma de apresentação) que seja realizada sem autorização prévia do Banco ou do titular das marcas exibidas, constitui uma infração da legislação vigente em matéria de propriedade intelectual e é absolutamente proibida.

9.4. Em caso algum se deverá entender que é concedida uma licença ou se renuncia, transmite ou cede, total ou parcialmente, os supra referidos direitos, sem a prévia autorização expressa do Banco ou dos titulares das respetivas marcas. Também, em nenhum caso, se deverá entender que é conferido algum direito e em especial, algum direito de alteração, exploração, reprodução, distribuição ou comunicação pública sobre os ditos conteúdos sem a prévia autorização expressa do Banco ou dos titulares das respetivas marcas.

9.5. Os conteúdos e os sítios eletrónicos redirecionados pelo Site (através de hiperligações ou "links") pertencem, estão licenciados e/ou são disponibilizados, de forma autorizada, pelo Banco ou por terceiros.

9.6. O Banco e os titulares das respetivas marcas não poderão ser responsabilizados pelas utilizações indevidas que porventura sejam feitas dos Produtos neste âmbito, nem por

qualquer violação de direitos de autor e direitos conexos dos Produtos comercializados na Boutique Santander, nos termos da legislação aplicável.

10. RESPONSABILIDADE

10.1. O Banco apenas se responsabiliza por danos que os Utilizadores da Boutique Santander possam sofrer como consequência da utilização do Site quando tais danos lhe possam ser imputáveis como resultado de uma sua atuação dolosa.

10.2. O Banco não é responsável, em caso algum, pelos conteúdos, exatidão, credibilidade e funcionalidades de *websites* pertencentes a terceiros. O redireccionamento na Boutique Santander para os *websites* dos Vendedores é efetuado de boa-fé, com vista a dar a conhecer aos Compradores informação adicional sobre os Produtos expostos e os respetivos Vendedores. O Banco não pode ser responsabilizado pelas modificações que sejam efetuadas em *websites* pertencentes a terceiros.

10.3. Face ao anteriormente referido, o redireccionamento para os *websites* dos Vendedores não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a esses *websites*. Recomendamos que se informe e leia cuidadosamente os termos e condições de utilização desses *websites* e políticas de privacidade de todos os *websites* que visitar.

10.4. Os Produtos expostos na Boutique Santander estão sujeitos às condições apresentadas a cada momento pelos Vendedores, os quais são os responsáveis exclusivos por garantir a sua conformidade, nomeadamente, quanto à sua utilização, qualidade, segurança, garantias ou qualquer outro aspeto relacionado com os mesmos.

10.5. O Banco não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos de qualquer índole que possam resultar, com carácter meramente enunciativo e não limitativo, de:

- a) interferências, omissões, interrupções, vírus informáticos, e/ou desconexões de funcionamento operacional do sistema eletrónico, nos conteúdos ou em serviços prestados por terceiros, motivadas por causas alheias ao Banco, e que possam determinar a falta de disponibilidade ou de continuidade no funcionamento do Site ou produzir alterações no sistema informático, em documentos eletrónicos ou ficheiros dos utilizadores;
- b) atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos, designadamente, falhas no acesso a páginas *web* através do Site ou dos serviços que lhe estão associados;
- c) atuação de terceiros mediante intromissões ilegítimas fora do controlo do Site e que não sejam atribuíveis ao Banco, incluindo intromissões provocadas pelo conhecimento que terceiros não autorizados possam vir a ter das condições, características e circunstâncias do uso que os Utilizadores fazem do Site;

- d) falta de veracidade, precisão dos conteúdos ou informações de qualquer natureza, incluindo os relativos aos Produtos expostos na Boutique Santander, preços, características e quaisquer outras informações relevantes relativas aos Produtos, aos Vendedores e aos serviços oferecidos, nem a respeito dos conteúdos, dados ou informações que sejam proporcionados a partir das páginas *web* dos referidos Vendedores;
- e) transmissão, difusão, armazenamento, disponibilização, receção, obtenção ou acesso aos conteúdos da Boutique Santander;
- f) possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização, por parte dos Utilizadores, de um *browser* de uma versão desatualizada ou insegura, assim como pela ativação dos dispositivos de conservação de *passwords* ou códigos de identificação dos Utilizadores no *browser*, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento do mesmo;
- g) funcionamento, disponibilidade e acessibilidade dos sites para que remete através de *links*, continuidade de informação, conteúdos e serviços, qualidade, licitude, fiabilidade e utilidade da informação existentes nesses sites;
- h) do uso que os Utilizadores possam fazer do conteúdo da Boutique Santander ou dos *links* nela contidos, incluindo qualquer comportamento que possa resultar na violação da legislação aplicável em matéria de propriedade intelectual.

10.6. O Banco não é ainda responsável, pelas consequências resultantes dos conteúdos relativos aos Produtos expostos na Boutique Santander, pelos Produtos expostos, adquiridos e/ou pelos serviços prestados pelos Vendedores, bem como, se os Produtos não preencherem ou não serem aptos ou adequados a satisfazer as necessidades e expectativas dos Compradores.

11. ATIVIDADES PROIBIDAS

Está proibida qualquer atividade pelos Utilizadores da Boutique Santander que seja considerada pelo Banco como inapropriada e/ou que seja suscetível de violar a legislação aplicável, incluindo, mas não limitado, a qualquer ato que possa constituir uma violação da privacidade ou de quaisquer outros direitos protegidos por lei.

12. COOKIES

O Site utiliza cookies. Saiba mais sobre a utilização de cookies no endereço https://www.santander.pt/pt_PT/Particulares/Informacoes/politica-de-cookies.html

13. LIGAÇÕES A PÁGINAS WEB DE TERCEIROS

A Santander Boutique disponibiliza ligações a páginas *web* de terceiros que podem ter interesse para os Utilizadores. O Banco não tem, neste caso, qualquer controlo ou

responsabilidade sobre a disponibilidade ou os conteúdos dessas páginas *web*. É da responsabilidade dos Utilizadores tomar conhecimento da política de privacidade e dos termos e condições de utilização das referidas páginas *web*.

14. DURAÇÃO E CESSAÇÃO

14.1. O Site funcionará por prazo indeterminado. O Banco poderá interromper ou suspender o acesso ao Site, a todo o momento, pelo período considerado necessário, por quaisquer razões de ordem técnica, segurança, administrativa, de força maior ou outras que eventualmente possam ocorrer e não se encontrem aqui previstas. Sempre que possível, o Banco comunicará a cessação ou suspensão do funcionamento do Site.

14.2. O Banco não será responsável perante os utilizadores do Site ou terceiros por ter exercido o seu direito de interromper ou suspender o acesso ao Site.

15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

15.1. O Banco reserva-se ao direito de alterar unilateralmente e a qualquer momento, sem aviso prévio, os presentes Termos e Condições Gerais, para efeitos da sua atualização, adequação a alterações legislativas ou outras inerentes ao seu próprio funcionamento, considerando-se que tais alterações entram em vigor a partir da data da sua disponibilização no Site.

15.2. Sempre que houver uma alteração nos presentes Termos e Condições Gerais, voltará a ser solicitado aos Utilizadores a sua aceitação.

16. CONFLITOS DE INTERESSES

16.1. A atuação do Banco é desenvolvida procurando sempre proporcionar a máxima satisfação possível dos interesses dos seus Clientes, dispondo de um Código de Conduta na Relação com os Clientes que estabelece os princípios e regras de conduta que devem ser observados na relação com os mesmos e na tutela dos respetivos interesses.

16.2. Os pontos 18 a 20 do Capítulo III do referido Código de Conduta contêm um conjunto de princípios e regras de procedimentos relativos à identificação, prevenção, gestão, seguimento e resolução de conflitos de interesses que dizem respeito à relação de todas as entidades do Grupo Santander (do qual faz parte o Banco) e dos seus colaboradores com os Clientes e, bem assim, quanto ao seguimento e gestão de potenciais conflitos entre eles. Poderá consultar o mencionado Código de Conduta https://www.santander.pt/pt_PT/Particulares/Informacoes/codigo-de-conduta-santander.html

16.3. Em complemento ao previsto no referido Código de Conduta, na resolução das situações ou aparências de conflitos de interesses, o Banco dá-lhe a conhecer as seguintes regras:

- i. No caso de conflito entre os Vendedores e os Compradores (Clientes do Banco), salvaguarda-se e prevalece o interesse dos Compradores;
- ii. No caso de conflitos de interesses entre Clientes, salvo no que expressamente por eles seja acordado em contrário, agir-se-á sempre de modo a assegurar-lhes um tratamento equitativo e transparente e, sempre que possível, será proporcionada a informação adequada, sem prejuízo do dever de confidencialidade decorrente da lei;
- iii. Para os demais tipos de conflitos aplicar-se-ão as regras previstas no *supra* referido Código de Conduta.

17. VIOLAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

O Banco reserva-se ao direito de tomar as providências que entenda necessárias para salvaguarda dos seus direitos em caso de violação ou tentativa de violação dos presentes Termos e Condições Gerais, podendo, caso assim o entenda, bloquear ou suspender o acesso ao Site, sem que daí advenha o direito a qualquer compensação ou indemnização em virtude de tal facto aos Utilizadores e/ou a terceiros.

18. LEI APLICÁVEL

As presentes Condições Gerais regem-se pela lei portuguesa e para dirimir qualquer litígio será competente o tribunal do domicílio do Utilizador em Portugal. Se o Utilizador não tiver domicílio em Portugal é competente o tribunal da comarca da sede do Banco.